

Номер документа	Дата документа
36/5	27.09.2023

ПРИКАЗ
Об утверждении Положения
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края
«Станция скорой медицинской помощи г. Соликамска»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Станция скорой медицинской помощи г. Соликамска» в соответствии с приложением к настоящему приказу с 01.09.2023г.
2. Организовать предоставление платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным настоящим приказом Положением.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации

Главный врач
(должность)

(личная подпись)

А.К. Габдрахманова
(расшифровка подписи)

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамска»

А.К. Габдрахманова



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Станция скорой медицинской помощи г. Соликамска»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Станция скорой медицинской помощи г. Соликамска» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Станция скорой медицинской помощи г. Соликамска» (далее - ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамска», исполнитель, Учреждение), в целях

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

1.3. Платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, не являются услугами по оказанию скорой медицинской помощи. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно.

1.4. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамск», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Виды платных медицинских услуг

2.1. Учреждение предоставляет гражданам, юридическим лицам, платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

3.2. Право оказывать платные медицинские услуги закреплено в Уставе Учреждения, утверждено учредителем.

3.3. Платные медицинские услуги могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление по видам медицинской деятельности.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

3.5. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.6. Платные услуги предоставляются ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамска» в рамках заключенных договоров на оказание платных медицинских услуг. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.7. ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамска» предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.8. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.9. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.10. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются главным врачом в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013 г. № СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями».

Прейскурант на медицинские услуги Учреждения утверждается главным врачом Учреждения.

3.11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.12. Использование материально-технической базы допустимо, как в отношении пациентов, получающих медицинскую помощь в рамках государственных гарантий, так и для пациентов, получающих медицинские услуги за плату. Привлечение медицинских работников к оказанию платных медицинских услуг осуществляется на общих основаниях, согласно действующему трудовому законодательству, если Учредителем не будет установлено иное.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

4.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. На стендах учреждения, а также в подразделениях, где непосредственно оказываются платные услуги, в доступных местах для потребителей и неограниченному кругу лиц, а также посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:

- наименование, юридический и фактический адрес места нахождения, ОГРН, ИНН, график работы, адрес сайта в сети "Интернет", выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ.

- Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи должна быть доведена потребителю при оформлении информационно-добровольного согласия.

- прейскурант на платные медицинские услуги;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, размещено на сайте Исполнителя, также на сайте www.pravo.gov.ru «Официальный интернет-портал правовой информации», на официальном сайте www.minzdrav.gov.ru Министерства здравоохранения Российской Федерации.

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также график работы непосредственных исполнителей платных услуг;

- образцы договоров;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ТФОМС. Вышеперечисленные документы могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика).

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения (на сайте Исполнителя): порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. Потребитель имеет право подать жалобу о некачественно оказанной платной медицинской услуге Исполнителю. Исполнитель рассматривает корректно оформленную жалобу и удовлетворяет заявленные требования в течении 10 дней со дня получения, если иное не предусмотрено законодательно.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг, заключения договора и оплаты.

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, а также в выходные и праздничные дни.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных медицинских услуг. Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает главный врач.

5.3. Договор должен содержать: установленные сведения об исполнителе и потребителе (заказчике); перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному расчету

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для

устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.7. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Пациенты, пользующиеся платными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель возмещает Учреждению фактически понесенные им расходы.

6.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Учет, отчетность и распределение платных медицинских услуг

7.1. Учреждение также организуют отдельный статистический и бухгалтерский учёт платных услуг.

7.2. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, зачисляются на счёт по учёту средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, используются в соответствии с действующим законодательством и Уставом учреждения.

Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

Прибыль, полученная от платных услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, расходует медицинским учреждением на:

- содержание и развитие материально-технической базы;
- материальное поощрение и социальные выплаты.

7.3. Основанием для оплаты труда персонала, занятым предоставлением платных медицинских услуг, служат нормативные документы (Положение об оплате труда работников ГБУЗ ПК "ССМП г. Соликамска", принимающих участие в организации и оказании платных медицинских услуг, относящихся в соответствии с уставом учреждения к основным видам деятельности, для физических и юридических лиц, договоры администрации с работниками учреждения, оказывающими платные медицинские услуги, приказы и т.д.), а также документы, подтверждающие объём выполненных работ, заработанных средств и т.д.

8. Контроль за оказанием платных услуг

8.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

8.1.1. Должностные лица Учреждения:

- главный врач;
- заместитель главного врача по медицинской части станции скорой медицинской помощи;
- главная медицинская сестра;
- главный бухгалтер.

8.1.2. Территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

8.1.3. Министерство здравоохранения Пермского края.



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамск»

А.К. Габдрахманова

ПЕРЕЧЕНЬ

платных медицинских услуг, относящихся в соответствии с Уставом учреждения к основным видам деятельности, осуществляемых на возмездной основе для физических и юридических лиц

- 1. Предсменные, предрейсовые, послесменные, послерейсовые медицинские осмотры.**
(в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.05.2023 г. № 266 «Об утверждении порядка и периодичности проведения предсменных, предрейсовых, послесменных, послерейсовых медицинских осмотров, медицинских осмотров в течение рабочего дня (смены) и перечень включаемых в них исследований»)
2. Дополнительные медицинские услуги сверх Программы государственных гарантий с учетом возможностей медицинской организации.

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель профкома
первичной профсоюзной организации
ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамска»

М.А.Стасив



Главный врач
ГБУЗ ПК «ССМП г. Соликамска»

А.К. Габдрахманова

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оплате труда работников ГБУЗ ПК "ССМП г. Соликамска",
принимающих участие в организации и оказании платных медицинских услуг,
относящихся в соответствии с уставом учреждения к основным видам деятельности,
для физических и юридических лиц**

1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия распределения на оплату труда работников ГБУЗ ПК "ССМП г. Соликамска" (далее - учреждения) денежных средств, осуществляемых на возмездной основе для физических и юридических лиц (далее – средств)
2. Положение ставит своей целью материальное стимулирование, улучшение качества медицинских услуг работникам станции, оказывающим платные услуги.
3. Источником средств на оплату труда при оказании платных медицинских услуг являются доходы от представления этих услуг. Общая сумма средств, которые могут быть направлены на оплату труда, зависит от размера фактически полученного дохода.
4. Оплата труда работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг производится в следующих случаях:
 - при оказании платных медицинских услуг в свободное от основной работы время, без занятия штатной должности – при условии продления рабочего времени;
 - при оказании платных медицинских услуг в основное рабочее время - при условии выполнения плановых заданий (норм нагрузки) в рамках Программы государственных гарантий оказания населению медицинской помощи
5. Размер средств, направляемых на оплату труда при оказании платных медицинских услуг, определяется исходя из плановой структуры затрат и устанавливается индивидуально приказом главного врача.
6. Работникам, непосредственно оказывающим платные услуги, оплата труда производится за фактически выполненный объём услуг и устанавливается индивидуально приказом главного врача
7. Оплата труда других категорий работников, способствующих развитию платных услуг, производится за счёт экономии фонда оплаты труда, или средств на выплаты социального характера на основании конкретного вклада работника, и устанавливается индивидуально приказом главного врача.
8. Материальное стимулирование работников за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, производится в сроки выплаты заработной платы за вторую половину отчетного месяца по основному месту работы.
9. Руководителю учреждения размер вознаграждения за организацию и контроль предоставления платных услуг определяется работодателем в трудовом договоре.